

## WARUNKI GWARANCJI

Na moduły fotowoltaiczne

Wyprodukowane przez:

SUZHOU LUXEN SOLAR ENERGY CO., LTD z siedzibą NO 22. NORTH GUANGDU ROAD, WUZHONG ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE, SUZHOU, P.R. OF CHINA.

Dystrybuowane przez: 4 Eco sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, pl. Niepodległości 1 , 25 -506 Kielce. Wpisaną do KRS pod numerem 754300, NIP 9592015766, REGON 381632584.

### §1. Definicje

- a) Sprzedający – 4 Eco sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, pl. Niepodległości 1 , 25 -506 Kielce, wpisaną do KRS pod numerem 754300, NIP 9592015766, REGON 381632584.
- b) Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest nabywcą towarów od Sprzedającego.
- c) Użytkownik – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz osoba fizyczna będąca końcowym nabywcą towarów na użytek własny.
- d) Moduły PV – moduły fotowoltaiczne będące w ofercie Sprzedającego.
- e) Warunki Gwarancji – niniejszy dokument gwarancji.

### §2 Zasady Gwarancji

1. Warunki Gwarancji określają zasady odpowiedzialności Sprzedającego za Moduły PV.
2. Warunki gwarancji stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego.
3. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych Warunków Gwarancji tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny, i ma przed nimi pierwszeństwo.
4. W celu zachowania gwarancji Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia serwisu po 12 latach użytkowania. Serwis musi być wykonany u Sprzedającego lub jego autoryzowanego partnera.

### §3 Termin Gwarancji

1. Sprzedający udziela na Moduły PV gwarancji na okres 25 Lat od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 25 lat i 6 miesięcy od daty produkcji.
2. We wskazanym okresie Moduły PV będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach instalowania, użytkowania i serwisowania opisanych w instrukcji producenta.

### §4 Świadczenia w ramach gwarancji

1. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady Modułu PV, Sprzedający po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji, naprawi, wymieni produkt lub dokona zwrotu uiszczonej przez KUPUJĄCEGO ceny zakupu. O formie wykonania obowiązków gwarancyjnych decyduje Sprzedający.

---

### Podmiot odpowiedzialny

4 Eco sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach 25-506, ul. Plac Niepodległości 1; NIP: 9592015766; REGON 381632584,  
Dysponująca kapitałem zakładowym w wysokości 1 000 000 mln zł

2. Wady uniemożliwiające eksploatację Modułów PV w okresie gwarancji będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od momentu dostarczenia ich do Sprzedającego. W uzasadnionych przypadkach, termin może ulec wydłużeniu.
3. Jeśli w momencie zdarzenia podlegającego gwarancji, dany typ Modułu PV nie będzie już produkowany lub nie będzie w ofercie Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo dostarczenia Modułów PV innego typu (w szczególności o innych wymiarach lub innego producenta), o nie gorszych parametrach technicznych i elektrycznych.
4. Dla nowo dostarczonych lub naprawionych MODUŁÓW PV obowiązuje pozostały okres gwarancji, jaki obowiązywał dla modułów reklamowanych.

#### §5 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia:
  - a) Powstałe na skutek zdarzeń niezależnych od Sprzedającego, w tym gwałtownych warunków atmosferycznych i innych zdarzeń noszących znamiona siły wyższej (m.in.: wichura, grad, pożar, przepięciowe awarie zasilania, uderzenie pioruna, powódź, śnieżyce, lawiny, trzęsienie ziemi, trąby powietrzne, wybuchy wulkanów, osunięcia ziemi, plagi owadów oraz inne działania zwierząt, działania wojenne itp.), a także szkody spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu lub kradzieży.
  - b) Które zostały nieprawidłowo zamontowane, uruchomione, eksploatowane, serwisowane lub nieprawidłowo zdemontowane lub ponownie zamontowane.
  - c) Były naprawiane lub modyfikowane przez podmiot, który nie jest zatwierdzonym serwisem technicznym Sprzedającego;
  - d) Zostały połączone z Modułami PV innych producentów lub innej konstrukcji.
  - e) Posiadające niewystarczającą wentylację, przy czym nie można w żadnym przypadku przekroczyć dopuszczalnego zakresu temperatur podanego w karcie katalogowej.
  - f) Których miejsce zainstalowania zostało zmienione.
  - g) Których transportowanie i składowanie było niezgodne z wytycznymi producenta.
2. Dodatkowo gwarancja nie obejmuje przypadków:
  - a) Wystąpienia defektów, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów użytych do produkcji, a nie powodujących spadku ich sprawności, np. przebarwień ramy, starzenia w warunkach atmosferycznych elementów zewnętrznych, powłok szklanych i metalowych (w tym matowienie i rdzewienie), przebarwień występujących na ogniwach fotowoltaicznych, pleśni, zadrapań, plam, odkształceń folii elektroizolacyjnej).
  - b) Wystąpienia widocznych plam, w szczególności odcisków palców spowodowanych głównie brakiem zastosowania rękawic ochronnych podczas montażu.
  - c) Zainstalowania Modułów PV w pobliżu zbiorników słonej wody lub instalowanych na morskich pojazdach rekreacyjnych.
  - d) Użytkowania na jednostkach ruchomych, np. autach, statkach.
  - e) Naruszenia systemu montażowego Modułów PV (fundamentów lub konstrukcji nośnych).
  - f) Zmiany, usunięcia lub zniszczenia w sposób uniemożliwiający odczytanie kodu kreskowego z numerem seryjnym oraz tabliczki znamionowej Modułu PV.
3. Wyłącza się stosowanie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zapis powyższy nie dotyczy konsumentów.
4. Moduły PV odsyłane w ramach roszczeń gwarancyjnych, muszą zostać zapakowane i oznakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport, który odbywa się na ryzyko składającego reklamacje.

#### Podmiot odpowiedzialny

5. W przypadku uznania roszczeń z tytułu gwarancji, wszelkie koszty związane ze zwrotem oraz dostawą nowych produktów, a także koszty związane z demontażem i ponowną instalacją Modułów PV, ponosi wyłączenie Użytkownik/Kupujący.
6. W przypadku stwierdzenia braku wady reklamowanego Modułu PV, Użytkownik/Kupujący składający reklamację zostanie obciążony kosztem diagnozy wykonanej przez Sprzedającego oraz kosztami transportu zwrotnego, który nastąpi po uregulowaniu przez niego płatności za wykonaną diagnozę oraz transport.
7. W przypadku niewykonania serwisu Modułów PV, zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu, gwarancja wygasa z upływem terminu, do którego należało go wykonać.

#### §6 Zgłoszenia reklamacyjne

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować wyłącznie pisemnie: w formie elektronicznej na adres poczty: reklamacje@4-eco.pl, ewentualnie pocztą tradycyjną na adres Sprzedającego.
2. Prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
  - a) Szczegółowy opis usterki umożliwiający wstępną ocenę techniczną problemu.
  - b) Dokument potwierdzający zakup.
  - c) Numer seryjny urządzenia.
  - d) Zdjęcia uszkodzonego Modułu PV.
  - e) Protokół odbioru instalacji podpisany przez uprawnionego instalatora.
3. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w terminie 30 dni od chwili ich ujawnienia, pod rygorem utraty roszczeń.
4. Miejsce dostarczenia reklamowanego Modułu PV powinno zostać uzgodnione ze Sprzedającym.

#### §7 Postanowienia dodatkowe

1. Spory powstałe na tle zapisów niniejszego dokumentu będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

---

#### Podmiot odpowiedzialny

**4 Eco sp. z o.o.** z siedzibą w Kielcach 25-506, ul. Plac Niepodległości 1; NIP: 9592015766; REGON 381632584,  
Dysponująca kapitałem zakładowym w wysokości 1 000 000 mln zł